

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM POCZTY I TELEKOMUNIKACJI WE WROCŁAWIU**

### **w okresie obostrzeń wprowadzonych w wyniku epidemii COVID-19**

#### **§ 1**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin zwiedzania Muzeum Poczty i Telekomunikacji we Wrocławiu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Muzeum Poczty i Telekomunikacji we Wrocławiu (dalej jako: Muzeum) w okresie obostrzeń wprowadzonych w wyniku epidemii COVID-19.
2. Muzeum jest otwarte dla zwiedzających od wtorku do niedzieli z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia Muzeum w inne dni, wyznaczone Zarządzeniem Dyrektora Muzeum. Informacja o dniach, w których Muzeum jest zamknięte, znajduje się na stronie internetowej Muzeum, o której to stronie jest mowa w ust.4 poniżej.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania, w tym godzin otwarcia, cen biletów, oferty przewodnickiej, edukacyjnej i warsztatowej są zamieszczone przy kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum [www.muzeum.wroclaw.pl](http://www.muzeum.wroclaw.pl).
5. Sprzedaż biletów jest dopuszczalna w sytuacji dostępności wolnych miejsc. Każdorazowo informacje o możliwości zakupu biletu i zwiedzania Muzeum udzielane są w kasie biletowej Muzeum.
6. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
7. Kasa biletowa przyjmuje płatność w złotych akceptuje karty płatnicze Visa i MasterCard.
8. Przy sprzedaży biletów kasa wydaje fakturę lub paragon oraz bilet pamiątkowy. Dowodem zapłaty jest wyłącznie bilet wraz z paragonem lub fakturą.
9. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu na wystawy, warsztaty i lekcje muzealne.
10. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu. Ostatnie wejście odbywa się na pół godziny przed zamknięciem Muzeum.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w Muzeum oraz mienia w budynku i na terenie Muzeum prowadzony jest monitoring wizyjny.
12. Dniem tygodnia, w którym wstęp na ekspozycje muzealne jest nieodpłatny ustala się środę. W dniu ustanowionym jako nieodpłatny brak opłatności dotyczy wyłącznie biletów wstępu na wystawę stałą Muzeum, nie dotyczy to innej działalności Muzeum.
13. Zwiedzanie bezpłatne nie jest objęte rezerwacją. Bilety na bezpłatne zwiedzanie wydawane są wyłącznie w kasie biletowej w przypadku wolnych terminów na zwiedzanie, w ramach przyjętego reżimu ilościowego.
14. W celu poszerzenia oferty dla zwiedzających Muzeum w dniu, który został uznany jako nieodpłatny w zakresie wstępu na wystawy stałe, wprowadza się możliwość zakupu biletu uprawniającego do obejrzenia wystaw czasowych i uczestniczenia w lekcjach muzealnych.

## § 2

### Zasady zwiedzania

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń pracowników Muzeum.
2. Łączna liczba zwiedzających mogących jednocześnie przebywać na terenie Muzeum w celu zapewnienia jak największego dystansu przestrzennego wynosi do 15 osób. Zastrzeżenie nie dotyczy grup zorganizowanych.
3. Wstęp do Muzeum odbywa się wyłącznie w maseczkach ochronnych.
4. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
5. Grupy zorganizowane przyjmowane są wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.
6. Muzeum oferuje grupom zorganizowanym odpłatne lekcje muzealne.
7. Lekcje realizowane są od poniedziałku do piątku i obowiązuje na nie ścisła rezerwacja terminów.
8. Grupy szkolne do 18 roku życia pozostają pod opieką nauczyciela/opiekuna.
9. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być proszone o opuszczenie Muzeum.
10. Korzystanie z szatni zostaje ograniczone wyłącznie do przechowywania okryć zmoczonych deszczem i parasoli oraz pozostawienia, na własną odpowiedzialność, plecaków i dużych toreb w szafkach, które są regularnie odkażane. Korzystanie z szatni jest bezpłatne.
11. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy cenne, wartościowe pozostawione w odzieży lub plecakach oddanych do szatni, a także pozostawione w innych miejscach na terenie Muzeum.
12. Fotografowanie jest dozwolone tylko i wyłącznie do użytku prywatnego (bez użycia dodatkowego oświetlenia i bez statywu); wykonywanie i wykorzystywanie fotografii i filmów przedstawiających eksponaty oraz wnętrza Muzeum w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody Dyrektora Muzeum. Z uwagi na możliwość braku posiadania przez Muzeum praw do wykorzystywania niektórych eksponatów do celów innych niż wystawiennicze, zastrzeżeń ze strony właścicieli wizerunków eksponatów, zagrożenie bezpieczeństwa innych osób, zbiorów, zasad ochrony konserwatorskiej lub możliwość naruszenia praw osób trzecich, fotografowanie może być całkowicie zabronione, o czym informuje zwiedzających obsługa Muzeum.
13. Na terenie ekspozycji muzealnej obowiązują następujące zakazy:
  - wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika
  - palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia, a także używania wszelkich wyrobów elektronicznych związanych z generowaniem dymu, pary oraz służących do palenia,
  - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
  - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, toksycznych,
  - dotykania eksponatów, siadania na meblach,
  - fotografowania z użyciem statywu, lamp błyskowych.
14. Podczas zwiedzania ekspozycji prosimy o nierozmawianie przez telefony komórkowe.
15. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia w Muzeum należy bezzwłocznie zgłaszać pracownikom Muzeum.
16. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części obiektu. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu.
17. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych eksponatów. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

18. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
19. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum.

### **§ 3**

#### **Warsztaty muzealne**

1. Muzeum oferuje zwiedzającym odpłatne warsztaty muzealne, na które należy dokonać wcześniejszej rezerwacji.
2. Wszyscy uczestnicy warsztatów muszą mieć założone maseczki zasłaniające usta i nos.
3. Jednorazowo w warsztatach może uczestniczyć maksymalnie 15 osób.
4. Dzieci do 7 roku życia uczestniczą w zajęciach wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów.

### **§ 4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Zakup biletu oraz wejście na teren Muzeum oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez wszystkich zwiedzających.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.09.2021 r.
3. Uwagi skargi i wnioski odnośnie działalności muzeum oraz obsługi zwiedzających można zgłaszać w sekretariacie Muzeum lub pocztą elektroniczną na adres sekretariat@muzeum.wroclaw.pl.